

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Версия 1.0

31 августа 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Кушнир Артем Валерьевич (ИНН 236806528271, ОГРНИП 326237500050031), осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 24 апреля 2026 г. N Л035-01218-23/04911253, выданной Министерством образования и науки Краснодарского края, именуемый в дальнейшем Исполнитель, публикует настоящую оферту (далее - Оферта, Договор) и предлагает любому дееспособному физическому лицу заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, изложенных ниже.

Договор заключается в простой письменной форме в соответствии со статьей 54 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 N 1441.

Официальный сайт Исполнителя в сети Интернет: <https://эквалити.рф> (далее - Сайт). Коммерческое обозначение Сайта "Эквалити" используется исключительно для индивидуализации информационного ресурса и не является зарегистрированным товарным знаком на дату публикации настоящей Оферты. Стороной Договора выступает только ИП Кушнир Артем Валерьевич.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель - индивидуальный предприниматель Кушнир Артем Валерьевич, указанный в преамбуле.

1.2. Заказчик - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Оферту и оплачивающее услуги в своих интересах либо в интересах Обучающегося. Если Обучающийся не достиг 18 лет, Заказчиком выступает его законный представитель.

1.3. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (часть программы) Исполнителя. Если Обучающийся достиг 18 лет и оплачивает услуги самостоятельно, он одновременно является Заказчиком.

1.4. Стороны - Исполнитель и Заказчик. Обучающийся, не являющийся Заказчиком, пользуется услугами в силу договора в пользу третьего лица и обязан соблюдать правила оказания услуг, доведенные до него Заказчиком.

1.5. Услуги - платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (либо отдельных частей таких программ) по математике и (или) физике в выбранном формате: индивидуальное занятие, занятие в мини-группе. Основной формой оказания услуги является проведение живого дистанционного занятия в согласованные дату и время. Вспомогательные материалы не заменяют живое занятие, если иное прямо не указано в тарифе.

1.6. Образовательная программа - дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа по математике или физике, сведения о которой размещаются Исполнителем на Сайте. Конкретное наименование программы, объем, срок освоения и форма обучения указываются в описании выбранного тарифа на Сайте и в подтверждении оплаты. На дату публикации Оферты Исполнитель оказывает услуги по подготовке к единому государственному экзамену и к основному государственному экзамену.

1.7. Тариф - совокупность условий выбранного формата: предмет, продолжительность занятия, интенсивность (количество академических часов в неделю), стоимость, срок оказания, состав вспомогательных материалов. Тарифы публикуются на Сайте.

1.8. Индивидуальное занятие - занятие с одним Обучающимся продолжительностью 60 минут. По отдельному согласованию Сторон допускается продолжительность 90 минут с оплатой пропорционально тарифу либо по стоимости, указанной Исполнителем до начала такого занятия.

1.9. Занятие в мини-группе - занятие с составом от 3 до 6 Обучающихся включительно продолжительностью 90 минут.

1.10. Абонемент - оплаченный пакет определенного числа занятий на определенный период. Приобретение абонемента дает скидку 3 процента от стоимости соответствующего числа отдельных занятий по тарифу, действовавшему на дату оплаты, если иной размер скидки не указан на Сайте на дату оплаты. Скидки не суммируются, если на Сайте не указано иное.

1.11. Платформа - программные и информационные сервисы, используемые для оказания Услуг: SohoLMS (личный кабинет, материалы, учет занятий), Яндекс Телемост (проведение занятий), RuTube и (или) VK Видео и (или) Kinescope (размещение вспомогательных видеоматериалов), Telegram, VK и MAX (организационная коммуникация).

1.12. Сайт - <https://эквалити.рф>. Иные страницы Исполнителя в сети Интернет, в том числе ранее использовавшийся ресурс на платформе Tilda, не являются местом заключения настоящего Договора, если на них прямо не размещена действующая редакция Оферты со ссылкой на Сайт.

1.13. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2.

1.14. Подтверждение оплаты - кассовый чек, письмо Исполнителя, запись в личном кабинете SohoLMS либо сообщение в Telegram, в котором зафиксированы тариф, предмет, формат, стоимость и период.

1.15. Учебный год оказания услуг - период с 1 сентября текущего календарного года по 31 августа следующего календарного года, если Стороны не согласовали иной период.

Термины, не определенные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ

2.1. Размещение Оферты на Сайте является предложением заключить Договор. Оферта действует бессрочно до ее отзыва Исполнителем либо замены новой редакцией. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после даты ее публикации, и не ухудшает условия уже оплаченного периода, за исключением случаев, когда изменение требуется законом.

2.2. До Акцепта Заказчик обязан ознакомиться с Офертой, Политикой конфиденциальности, Правилами оказания платных образовательных услуг (при их размещении на Сайте) и тарифом.

2.3. Акцептом признается совокупность следующих действий Заказчика:

а) заполнение заявки (формы) на Сайте либо направление заявки Исполнителю по электронной почте или в Telegram с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) Заказчика, контактного телефона, адреса электронной почты, идентификатора в Telegram и (при наличии) ссылки на профиль VK, а также данных Обучающегося в объеме, необходимом для оказания услуг (фамилия, имя, класс, предмет, формат);

б) проставление отдельных отметок (чек-боксов) об ознакомлении с настоящей Офертой и о принятии ее условий, об ознакомлении с Политикой обработки персональных данных и о предоставлении Согласия на обработку персональных данных для заключения и исполнения договора. Согласие на рекламные рассылки и согласие на публикацию отзыва не являются условием Акцепта и запрашиваются отдельными отметками;

в) оплата выбранного тарифа полностью либо в части, если частичная оплата согласована Исполнителем до платежа.

2.4. Моментом заключения Договора считается момент поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя либо момент подтверждения платежа платежным сервисом CloudPayments / банком АО "ТБанк", в зависимости от того, какое событие наступило ранее и позволяет идентифицировать платеж.

2.5. Если Обучающийся не достиг 18 лет, Акцепт вправе совершить только законный представитель. Совершение Акцепта и оплаты несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет допускается только при наличии письменного согласия его законного представителя. Платеж, совершенный несовершеннолетним без согласия или последующего одобрения законным представителем, не считается Акцептом. Исполнитель вправе запросить подтверждение статуса законного представителя, если это необходимо для исполнения Договора или возврата денежных средств.

2.6. Сведения о Заказчике и Обучающемся, указанные в заявке и в Подтверждении оплаты, являются неотъемлемой частью Договора (фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты). Адрес места жительства предоставляется Заказчиком при подаче заявки в специальном поле.

2.7. Исполнитель направляет Заказчику после оплаты: подтверждение приема платежа; ссылку или доступ в SohoLMS; порядок связи в Telegram; информацию о дате и времени первого занятия. Направление указанных сведений на адрес электронной почты или в Telegram, указанные Заказчиком, считается надлежащим уведомлением.

2.8. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что: действует добровольно; указал достоверные данные; обладает правом заключать Договор в интересах Обучающегося; ознакомлен с тем, что Исполнитель не гарантирует определенный балл ОГЭ или ЕГЭ; ознакомлен с тем, что документ об образовании или о квалификации установленного государством образца не выдается.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы (либо ее части) по математике и (или) физике, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.2. Основные характеристики образования:

- вид образования - дополнительное образование;
- подвид - дополнительное образование детей и взрослых;
- направленность программы - указывается в тексте программы на Сайте и должна соответствовать приложению к лицензии;
- форма обучения - заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- язык обучения - русский;
- срок освоения - определяется индивидуально и фиксируется в тарифе и Подтверждении оплаты. Типичная продолжительность подготовки составляет до 9 месяцев в пределах учебного года оказания услуг и может быть короче или длиннее в зависимости от входного уровня Обучающегося и выбранной интенсивности.

3.3. Исполнитель не проводит итоговую аттестацию, завершающую освоение основных образовательных программ, и не выдает документы об образовании или о квалификации установленного государством образца. Сертификат об окончании обучения Исполнитель не выдает. По письменному запросу Заказчика, а также при досрочном прекращении образовательных отношений Исполнитель выдает справку об обучении или о периоде обучения по форме Исполнителя. Такая справка подтверждает факт и период обучения, не удостоверяет квалификацию и не заменяет документ об образовании.

3.4. Результат услуги состоит в проведении занятий выбранного формата, предоставлении доступа к согласованным вспомогательным материалам и проверке работ, если проверка предусмотрена тарифом. Достижение конкретного балла экзамена, поступление в конкретную организацию, ликвидация всех пробелов за ограниченное число занятий предметом Договора не являются.

3.5. Для освоения программы Обучающемуся необходимы устойчивый доступ в сеть Интернет, устройство и возможность работы в Яндекс Телемост и в SohoLMS. Камера не требуется. Если Стороны письменно не согласовали иное, камера на занятии не используется и не включается. Обеспечение указанных условий лежит на Заказчике.

3.6. Вебинарные курсы и пакеты записей как самостоятельный тариф на дату публикации Оферты Исполнителем систематически не реализуются. Если такой тариф будет опубликован на Сайте, к нему применяются положения настоящей Оферты в части, не противоречащей описанию тарифа, опубликованному до оплаты.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Моментом начала оказания услуг считается дата и время первого согласованного занятия либо, если занятие еще не назначено, дата предоставления доступа в SohoLMS - в зависимости от того, что наступило ранее и было нужно для выбранного тарифа.

4.2. Расписание индивидуальных занятий и занятий мини-группы согласовывается Сторонами в Telegram либо на Сайте и фиксируется в переписке. Изменение расписания по инициативе Исполнителя допускается с уведомлением не менее чем за 24 часа, кроме случая технической невозможности или болезни преподавателя, о которых Исполнитель сообщает незамедлительно.

4.3. Индивидуальные занятия и занятия мини-группы проводятся в сервисе Яндекс Телемост. Ссылка направляется Заказчику или Обучающемуся до начала занятия. Опоздание Обучающегося не продлевает занятие автоматически.

4.4. Запись живого занятия Исполнитель не ведет. Занятие проводится без демонстрации изображения лица: Исполнитель и Обучающийся работают без камер, если иное письменно не согласовано. Исполнитель не осуществляет идентификацию по биометрическим персональным данным.

4.5. Вспомогательные видеоматериалы по темам (разборы, записи объяснений) создаются Исполнителем отдельно от живого занятия, без изображения лица Обучающегося, и размещаются на RuTube, VK Видео или Kinescope либо в SohoLMS. Такие материалы являются дополнительной частью услуги и не заменяют занятие, с которого Обучающийся отсутствовал, кроме случая, прямо указанного в пункте 4.9.

4.6. Срок доступа к вспомогательным материалам, предоставленным в рамках оплаченного периода, оканчивается 1 июля года, в котором завершается соответствующий учебный год оказания услуг. Для услуг, оказываемых в учебном году 2026/2027, доступ закрывается 1 июля 2027 г., если в тарифе не указан более длительный срок. По истечении срока доступ может быть прекращен без отдельного уведомления. Продление доступа - отдельная услуга.

4.7. Перенос индивидуального занятия по инициативе Заказчика допускается при уведомлении Исполнителя не позднее чем за 4 часа до согласованного начала занятия через Telegram Исполнителя либо по адресу artem-kushnir-04@mail.ru. Уведомление считается полученным, если оно направлено на указанные каналы в пределах срока.

4.8. Если уведомление о переносе не направлено в срок, указанный в пункте 4.7, либо Обучающийся не явился к началу занятия, занятие считается состоявшимся и списывается из оплаченного пакета (абонемент) либо подлежит оплате, если оплата поурочная. Это правило не применяется, если занятие не состоялось по вине Исполнителя (отсутствие преподавателя, нерабочая ссылка, сбой сервиса на стороне Исполнителя).

4.9. При списании занятия по пункту 4.8 Исполнитель вправе, но не обязан, предоставить Обучающемуся материал для самостоятельной отработки, если такой материал имеется и это позволяет учебная ситуация. Предоставление материала не означает, что занятие не было списано, и не порождает обязанность провести дополнительное занятие взамен.

4.10. Занятия в мини-группе проводятся по расписанию, опубликованному в личном кабинете. Перенос занятия в мини-группе по инициативе одного Заказчика не производится. При неявке Обучающегося без предварительного уведомления Исполнитель считается исполнившим обязательство по проведению занятия (преподаватель и группа обеспечивались в соответствии с расписанием), занятие не переносится, а материалы к нему предоставляются Заказчику для самостоятельного просмотра.

4.11. За Обучающимся на период оказания услуг закрепляется один преподаватель. Замена преподавателя по ходу обучения не производится, за исключением случаев, когда преподаватель не может продолжать оказание услуг (болезнь, прекращение договора с преподавателем, требование закона). В этих случаях Исполнитель предлагает замену сопоставимой квалификации и уведомляет Заказчика. Отказ Заказчика от предложенной замены без мотивированной претензии к квалификации не является недостатком услуги и дает право на расчет по разделу 8.

4.12. Проверка домашних заданий, если она включена в тариф, выполняется через SohoLMS или Telegram. Срок проверки определяется преподавателем и доводится до Обучающегося. Работы, сданные после окончания оплаченного периода, Исполнитель вправе не проверять.

4.13. Исполнитель вправе привлекать педагогических работников по трудовым договорам и (или) физических лиц по гражданско-правовым договорам, в том числе применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход". Ответственность перед Заказчиком за оказание услуг несет Исполнитель.

4.14. Услуги считаются оказанными в соответствующей части: в отношении живого занятия - с момента, когда Исполнитель обеспечил проведение занятия в согласованные дату и время в назначенном сервисе; в отношении вспомогательных материалов - с момента открытия Обучающемуся доступа к конкретному материалу.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Полная стоимость услуг по конкретному Договору равна стоимости выбранного тарифа, опубликованной на Сайте на момент оплаты, и дублируется в Подтверждении оплаты. Изменение цен на Сайте не затрагивает уже оплаченный объем занятий и уже оплаченный период доступа.

5.2. На дату публикации Оферты стоимость индивидуального занятия продолжительностью 60 минут составляет:

- 2 300 (две тысячи триста) рублей - если по согласованному расписанию Обучающийся занимается не менее 2 часов в неделю по соответствующему предмету;
- 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей - если по согласованному расписанию Обучающийся занимается 1 час в неделю по соответствующему предмету.

5.3. Стоимость индивидуального занятия продолжительностью 90 минут и стоимость занятия в мини-группе публикуются на Сайте и фиксируются в Подтверждении оплаты. При отсутствии отдельной цены 90-минутного индивидуального занятия применяется полуторный размер цены 60-минутного занятия того же тарифа интенсивности.

5.4. Абонемент предоставляет скидку 3 процента, если на Сайте на дату оплаты не указан иной размер. Скидки, промокоды и снижение цены за интенсивность не суммируются, если на Сайте прямо не указано иное.

5.5. Способы оплаты: безналичный перевод на расчетный счет Исполнителя в АО "ТБанк"; оплата через эквайринг на платежной странице АО "ТБанк" и (или) сервиса CloudPayments. Кассовый чек формируется с использованием сервиса CloudKassir или направляется платежной страницей на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате. Исполнитель не запрашивает и не хранит полный номер платежной карты, срок ее действия и код проверки.

5.6. Исполнитель вправе принимать оплату по реквизитам, сообщенным Заказчику отдельно (в том числе перевод по системе быстрых платежей на счет, принадлежащий Исполнителю). Такие платежи учитываются после идентификации плательщика.

5.7. Порядок оплаты:

- разовые занятия - до начала занятия, если Стороны письменно не согласовали иное.
- абонемент - 100 процентов стоимости пакета до начала первого занятия пакета, если рассрочка не согласована отдельно.

5.8. Частичная оплата засчитывается в счет стоимости услуг. Условие о невозвратности предоплаты не применяется. Возврат регулируется разделом 8 настоящей Оферты, статьей 32 Закона Российской Федерации N 2300-1 и статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.9. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо подтверждение успешного платежа платежным сервисом.

5.10. По письменному запросу Заказчика Исполнитель выдает документы, необходимые для получения социального налогового вычета на обучение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, при условии что услуги относятся к образовательным услугам, оказанным лицом, имеющим лицензию. Исполнитель не гарантирует предоставление вычета налоговым органом: решение принимает налоговый орган.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Оплачивать услуги в согласованном размере и сроки.

6.1.2. Сообщать достоверные данные о себе и об Обучающемся и обновлять их при изменении.

6.1.3. Обеспечить техническую возможность участия Обучающегося в занятии и сохранность учетных данных SohoLMS.

6.1.4. Не передавать третьим лицам логин, пароль, ссылки на занятия и вспомогательные материалы.

6.1.5. Обеспечить соблюдение Обучающимся правил занятия: подключение к согласованному времени, выполнение работ в согласованные сроки, корректное обращение к преподавателю и к другим участникам мини-группы.

6.1.6. Не копировать и не распространять материалы Исполнителя за пределами личного использования Обучающимся.

6.1.7. Направлять уведомления о переносе в срок, указанный в пункте 4.7.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Получать информацию об услугах, лицензии, тарифе и ходе обучения.

6.2.2. Требовать оказания услуг в объеме оплаченного тарифа.

6.2.3. Отказаться от Договора в порядке раздела 8.

6.2.4. Направлять обращения и претензии в порядке раздела 12.

6.2.5. Отказаться от рекламных рассылок без влияния на оказание услуг.

6.3. Обучающийся (а если он несовершеннолетний - Заказчик в его интересах) обязан не включать камеру, если это не согласовано, не записывать занятие без согласия Исполнителя, не передавать ссылку третьим лицам и не мешать проведению занятия мини-группы.

6.4. Исполнитель обязан:

6.4.1. Оказать услуги в объеме оплаченного тарифа.

6.4.2. До заключения Договора довести сведения, предусмотренные статьей 10 Закона Российской Федерации N 2300-1 и Правилами N 1441, путем размещения на Сайте настоящей Оферты, сведений о лицензии, тарифов и контактов.

6.4.3. Направлять ссылку на занятие и обеспечивать доступ к вспомогательным материалам в пределах срока пункта 4.6.

6.4.4. Не изменять преподавателя иначе как в случаях пункта 4.11.

6.4.5. Рассматривать обращения Заказчика в срок не более 10 календарных дней со дня получения.

6.4.6. Выдать по запросу документы для налогового вычета при наличии правовых оснований.

6.4.7. Обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности и Федеральным законом N 152-ФЗ.

6.5. Исполнитель вправе:

6.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить доступ при отсутствии оплаты.

6.5.2. Самостоятельно определять методику, последовательность тем и объем домашнего задания в рамках программы и цели Заказчика.

6.5.3. Перенести занятие с уведомлением по пункту 4.2.

6.5.4. Отказать в допуске к занятию лицу, не указанному в заявке как Обучающийся.

6.5.5. Использовать отзыв Заказчика или Обучающегося с именем и фотографией только при наличии отдельного согласия на такую публикацию. Отсутствие такого согласия не влияет на оказание услуг.

6.5.6. Обновлять Оферту в порядке пункта 2.1.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Видеоматериалы, конспекты, задания, презентации, записи объяснений тем и иные материалы, предоставляемые в ходе оказания услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя либо используются Исполнителем на законном основании.

7.2. Заказчику и Обучающемуся предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование материалов исключительно для личного обучения Обучающегося в пределах срока доступа. Запрещаются копирование для передачи третьим лицам, размещение в сети Интернет, включение в складчины, совместные покупки и любые способы извлечения прибыли.

7.3. При нарушении пункта 7.2 Исполнитель вправе расторгнуть Договор и приостановить доступ Обучающегося. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за неоказанную часть услуг, однако вправе потребовать возмещения убытков и выплаты компенсации за нарушение авторских прав (в том числе путем удержания соответствующих сумм из подлежащего возврату остатка), размер которой определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время.

8.2. Заявление об отказе и о возврате направляется с адреса электронной почты Заказчика, указанного при Акцепте, на artem-kushnir-04@mail.ru либо из учетной записи Telegram, с которой велась переписка по Договору, в аккаунт @tekuu29. В заявлении указываются фамилия и имя Заказчика, дата и сумма оплаты, тариф, реквизиты для возврата, если возврат не может быть выполнен на тот же счет / ту же карту.

8.3. Копия паспорта Заказчика запрашивается только если без нее нельзя идентифицировать плательщика либо исполнить требование банка при возврате. Паспортные данные не собираются при заключении Договора.

8.4. При отказе Заказчика от Договора до начала оказания услуг Исполнитель возвращает уплаченную сумму в полном объеме. Если заявление об отказе получено в процессе оказания услуг, возврат производится пропорционально стоимости неоказанных услуг за вычетом документально подтвержденных расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях исполнения Договора. Перечень и размер таких расходов предоставляются Заказчику по его требованию.

8.5. Если заявление получено после начала оказания услуг, возврату подлежит часть оплаты за не оказанные услуги. Удерживается стоимость фактически оказанных услуг, которая рассчитывается так:

а) для индивидуальных занятий и занятий мини-группы - стоимость одного занятия по тарифу, действовавшему на дату оплаты, умноженная на число проведенных занятий, включая занятия, списанные по пункту 4.8, а также занятия мини-группы, по которым обязательство Исполнителя считается исполненным по пункту 4.10;

б) для вспомогательных материалов, если они были выделены в тарифе отдельной ценой, - стоимость материалов, доступ к которым фактически открыт на дату получения заявления. Если отдельная цена материалов в тарифе не выделена, стоимость живых занятий рассчитывается по подпункту "а", а предоставление вспомогательных материалов в рамках того же тарифа отдельному удержанию не подлежит сверх стоимости проведенных занятий.

8.6. Документально подтвержденные расходы, указанные в пункте 8.4, означают расходы, фактически понесенные Исполнителем в целях исполнения Договора и подтвержденные первичными документами. Комиссии банков и платежных сервисов за прием и возврат платежа сами по себе к таким расходам не относятся и на Заказчика не перекладываются.

8.7. Возврат производится тем же способом, которым получена оплата, а если это невозможно - по реквизитам, указанным Заказчиком, в срок не более 10 календарных дней со дня получения заявления и данных, необходимых для платежа, если иной срок не установлен законодательством о защите прав потребителей для соответствующего требования.

8.8. Исполнитель не гарантирует балл экзамена. Недостижение желаемого балла само по себе не является недостатком услуги и не является самостоятельным основанием полного возврата, если занятия проведены и доступ предоставлен в соответствии с тарифом. Недостаток услуги Заказчик вправе заявлять в порядке раздела 9.

9. НЕДОСТАТКИ УСЛУГИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации N 2300-1 в части, применимой к отношениям с потребителем.

9.2. Исполнитель не отвечает за невозможность получить услугу по причинам, зависящим от Заказчика или Обучающегося: отсутствие интернета, неисправность устройства, блокировка сервиса на стороне Обучающегося, неверные контактные данные, передача доступа третьему лицу.

9.3. Если занятие не состоялось по вине Исполнителя, Исполнитель проводит занятие в иное согласованное время либо, по выбору Заказчика, не списывает занятие или возвращает его стоимость.

9.4. При существенном нарушении Исполнителем условий Договора Заказчик вправе потребовать безвозмездного оказания услуги, уменьшения цены, возмещения расходов на устранение недостатков своими силами либо отказаться от Договора и потребовать возврата.

9.5. Ответственность Исполнителя за нарушение договорных обязательств (включая возврат средств за не оказанные услуги) ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком по Договору. Данное ограничение не распространяется на требования о выплате законной неустойки, возмещении убытков и компенсации морального вреда, ограничение которых не допускается в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.6. За нарушение срока оплаты Исполнитель вправе приостановить доступ до погашения задолженности. Приостановка по этой причине не освобождает от оплаты уже оказанных услуг.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Обучающегося в целях заключения и исполнения Договора на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона N 152-ФЗ, а также на основании отдельного согласия, оформляемого самостоятельно от настоящей Оферты.

10.2. Перечень данных, цели, сроки, получатели поручения на обработку и порядок отзыва согласия установлены Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. Исполнитель не запрашивает паспортные данные, ИНН, адрес регистрации и реквизиты платежной карты для заключения Договора.

10.3. Согласие на рекламные рассылки оформляется отдельно, является добровольным и не влияет на заключение Договора. Сервисные сообщения о расписании, доступе, оплате и переносах направляются в связи с исполнением Договора и не требуют согласия на рекламу.

10.4. Публикация отзыва с именем и фотографией допускается только при отдельном согласии.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, которые нельзя было предвидеть или избежать. В случае технической неработоспособности сервиса Яндекс Телемост либо SohoLMS, не являющейся следствием обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель не списывает пропущенные по этой причине занятия и переносит их на иное согласованное с Заказчиком время.

11.2. Сторона, затронутая такими обстоятельствами, уведомляет другую сторону в разумный срок. Срок оказания услуг сдвигается на период действия обстоятельства, либо Стороны производят расчет по разделу 8.

12. ПРЕТЕНЗИИ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Претензия направляется на artem-kushnir-04@mail.ru либо в Telegram @tekuu29 и рассматривается в течение 10 календарных дней со дня получения. К претензии о возврате прилагаются сведения, указанные в пункте 8.2.

12.2. Споры с Заказчиком-потребителем рассматриваются в соответствии со статьей 17 Закона Российской Федерации N 2300-1 и статьей 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации. Заказчик вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства, по месту заключения или исполнения Договора либо по месту нахождения Исполнителя.

12.3. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте artem-kushnir-04@mail.ru и в Telegram @tekuu29, а также сообщений, направленных на контакты, указанные Заказчиком при Акцепте. Рабочее время для целей направления оперативных сообщений о переносе: с 10:00 до 22:00 по московскому времени. Сообщение о переносе, направленное в этот интервал и уложившееся в срок пункта 4.7, считается своевременным.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения обязательств, а в части расчетов, конфиденциальности и интеллектуальной собственности - до истечения сроков, установленных законом и Политикой конфиденциальности.

13.2. Если какое-либо условие Оферты будет признано недействительным, остальные условия сохраняют силу. Условие, ущемляющее права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами, не применяется.

13.3. По вопросам, не урегулированным Офертой, применяется законодательство Российской Федерации.

13.4. Действующая редакция Оферты размещается по адресу <https://эквалити.рф> и применяется с даты публикации, указанной в шапке документа либо на Сайте.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Кушнир Артем Валерьевич

- ИНН 236806528271
- ОГРНИП 326237500050031
- Место жительства: 352611, Россия, Краснодарский край, Белореченский район, поселок Первомайский, улица Степная, дом 7
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 24.04.2026 N Л035-01218-23/04911253
- Телефон: +7 988 355-52-88
- Электронная почта: artem-kushnir-04@mail.ru
- Telegram: @tekuu29
- Официальный сайт: <https://эквалити.рф>

График рассмотрения обращений: ежедневно с 10:00 до 22:00 по московскому времени

- Расчетный счет: 40802810800009335681
- Банк: АО "ТБанк"
- БИК: 044525974
- Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Дата публикации настоящей редакции: 31 августа 2026 г.

Документ подлежит размещению на официальном сайте <https://эквалити.рф>. Акцент означает заключение договора на условиях этой редакции.